

# ブッキングコム 使いこなしマニュアル

作成：(株) スイス・サポート  
2012年11月

## 【Step 1】

- ① 「スイスのホテル予約」のページから、地名を選んでクリックします。  
探している場所がリストにない場合は、「スイス、その他の都市」からお選びください。

<スクリーンショット：サンプル画像>



★★★★★ ここから先はブッキングコム Booking.com のページへ移動します ★★★★★  
このマニュアルではツェルマットのホテルを例に説明しています。

## 【Step 2】 宿泊日などを入力

画面左上の黄色背景色の中の検索ボックスに、チェックイン日、チェックアウト日、客室数、人数を入力して、青色の検索ボタンをクリックします。

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows the Booking.com search interface for Zermatt, Switzerland. The search box is highlighted in yellow and contains the following fields:

- チェックイン日: 月, 日
- チェックアウト日: 月, 日
- 部屋数: 1
- 大人: 2
- 子供: 0

A red arrow points to the blue search button labeled "検索".

Below the search box, there is a map of the Zermatt area and a list of featured hotels:

- ホテル ナショナル (Hotel National) 5 stars, ¥21885
- ホテル ガルニテスタグリジア (Hotel Garni Testa Grigia) 4 stars, ¥9575

### <補足>

宿泊日は未定だけど「まず先にどんなホテルがあるか見たい」という場合は、P14へ。

## 【Step 3】ホテルの一覧表示

指定の条件で予約可能なホテルの一覧が出てきます。

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows the Booking.com interface for searching hotels in Zermatt, Switzerland. The search criteria include the location 'Zermatt', check-in date '2013年7月 10 (水)', and check-out date '2013年7月 13 (土)'. The search results show 227 hotels found, with 83 available for booking. Three hotels are highlighted:

- Christiana Hotels & Spa (クリスチアナホテルズ&スパ)**: Rating 9.2, price ¥33349.
- Hotel Schweizerhof Zermatt (ホテルシュバイツァーホフツェルマット)**: Rating 9.0, price ¥44532.
- Hotel Aristella Swissfair (ホテル アリステラスイスフェア)**: Rating 9.1, price ¥59557.

### <補足>

ホテルの数がたくさんヒットしてページ内に収まらない場合は、画面をスクロールダウンして右下にある「次のページ」をクリックします。

ホテル以外にアパートメント（貸別荘）など他のカテゴリの宿泊設備も出てきます。



## 【Step 4】並べ替え

ホテルは星、料金、レビュー評価など、希望の条件で並べ替えが可能です。

<スクリーンショット：サンプル画像>



### <補足>

並べ替え検索結果の画面も、ホテル以外にアパートメント（貸別荘）など、他のタイプの宿泊設備も含まれています。ホテルだけを絞り込みたい場合は左サイドメニューの絞り込み検索ボックスで、ホテルタイプの中から「ホテル」にチェックを入れます。



## 【Step 5】各ホテルの詳細ページへ

リスト中のホテルの各画像（またはホテル名）をクリックして、各ホテルの詳細ページへ移動します。

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows the Booking.com interface for a search in Zermatt, Switzerland. The search criteria include the destination 'Zermatt', check-in date '2013年7月 10 (木)', and check-out date '2013年7月 13 (日)'. The search results show 227 hotels found, with 83 available for booking. Three hotel cards are visible:

- Christiana Hotels & Spa (クリスチアニアホテルズ&スパ)**: Rating 9.2, price ¥33349.
- Hotel Schweizerhof Zermatt (ホテルシュバイツァーホフツェルマット)**: Rating 9.0, price ¥43599.
- Hotel Aristella Swissflair (ホテル アリステラスイス フレイア)**: Rating 9.1, price ¥59957.

Two red arrows originate from the search bar area and point to the hotel cards, indicating that clicking on the hotel images or names leads to the detailed page.

## 【Step 6】ホテルの詳細情報と画像

ホテルの画像と説明文、空室状況の他、スクロールダウンでロケーション、施設などの詳細情報をチェックできます。

<スクリーンショット：サンプル画像>

ホテル検索

2013年7月 13 (土)

検索



Best Western Alpen Resort Hotelはツェルマットのスキーリフトの近くに位置します。ケーブルテレビ付きの広々とした客室、スパセンター、レストラン、館内全館での無料Wi-Fi、ツェルマット駅からの無料トランスファーを提供しています。

ホテル本館には30°Cのアドベンチャープール、ホットタブル、スチームバス、サウナがあり、宿泊する建物内に季節限定の海水プール(33°C)、スチームルーム、サウナがあります。屋内プールは年間を通して利用できます。

追加料金で利用できるスパリウム、マッサージリフト、300㎡の子供用パラダイスエリアのほか、ジム施設や屋外テニスコートもあります。

Matterhornレストランはスイス料理や各種ワインを用意し、モーション中は音楽の生演奏をほぼ毎晩演奏します。

客室にはマッターホルンの景色を望む南向きのバルコニーまたはガーデンテラス、ミニバー、紅茶コーヒー、専用バスルーム(ヘアドライヤー、バスローブ、スリッパ付)が備わります。

スキー用具を揃ったスキーブーツドライヤー、個人用スキーロッカー付、ロビーのインターネットコーナーも利用できます。

ホテルの部屋番号: 03、ホテルチェーン: ベストウェスタン

“ホテルに滞在して、全休とまではいかない不満な点はない、大満足でした。お宿も広く、館内から見えるマッターホルンは素晴らしい。駅からのアクセスも5分程度と近く、ショップにも豊富な品揃えがあります。朝ごはんもよかったです。サービスも良かったです。ぜひまた来たいと思います。お宿のスタッフは本当に親切で、すぐに対応してくれました。お宿のサービスも素晴らしいです。お宿のサービスも素晴らしいです。”

Hotels.com

ツェルマットで最近予約されたホテル

- ハクスリーリゾート
- ユニークホテル
- Hotel Matterhorn

周辺のホテル

ホテルツェルマット

ホテルツェルマット

空室状況

日程: 2013年7月10日(水) ~ 2013年7月13日(土); 3泊 (日程変更)

最新予約: 11月2日 05:03 にウェブ上で予約されました。

客室タイプ	予約条件	定員	1泊分の料金	空き数	予約
ダブルツェルマット	・現金不可 ・朝食込	2人	¥ 41547	0	予約する
ツェルマット	・キャンセル無料 ・朝食込	2人	¥ 46963	0	予約する
スタンダード ツェルマット	・現金不可 ・朝食込	2人	¥ 58779	0	予約する
ツェルマット	・キャンセル無料 ・朝食込	2人	¥ 56422	0	予約する
ツェルマット	・現金不可 ・朝食込	1人	¥ 36930	0	予約する

## 【Step 7】クチコミ

クチコミを見たい場合は、画面右上の「お客様の声」をクリックします。

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows the Booking.com interface for the Best Western Alpen Resort Hotel. The page includes a search bar, hotel details, a gallery of images, and a section for reviews. A red arrow points to the 'お客様の声' (Reviews) button in the top right corner. The review section shows a rating of 8.2 and a sample review in Japanese.

### <補足>

日本だけでなく、世界中の利用者からコメントが寄せられているので、英語もあります。英語のコメントは、グーグルなどの自動翻訳サービスをご利用ください。

戻る場合は、ブラウザの戻るボタン、または画面左上の「検索結果ページに戻る」をクリック。

## 【Step 8】ホテルの場所

ホテルの場所は、左サイドメニューの「地図を表示」をクリック。別ウィンドウで地図の画面が出てきます。



地図画面内左上のバーを上下に移動させれば、詳細／広域になります。オレンジ色のアイコンが選択した現在のホテルです。



地図を印刷する場合は、左サイドメニューの「地図を印刷する」をクリック。お好みの拡大／縮小画面にして、右上の印刷ボタンをクリック。

<注>現地で迷わないように、地図のコピーを持参すると便利です。





## 【Step 9】客室タイプ

いったん地図の画面を閉じた後、スクロールダウンして、客室タイプを見ましょう。

<スクリーンショット：サンプル画像>

空室状況

日程: 2019年7月11日(木) ~ 2019年7月14日(日); 3泊 [日数変更]  
最新予約: 11月2日 13:54にロシア遠征で予約されました。

客室タイプ	予約条件	元價	3泊分の料金	客室数	予約
バジェット・ルーム ※喫煙のみ 1部屋あたり1泊分の料金 高層料金に含まれるもの: 日替税/AAT3.00%, 市税2.100円(市役所) 泊につき、現金。	・完全不可 ・朝食込	2人 ¥43886	¥131658	0	予約する
スタンダード・ダブルルーム・デラックス ご希望のベッドタイプ: 両室別 ※喫煙のみ 1部屋あたり1泊分の料金 高層料金に含まれるもの: 日替税/AAT3.00%, 市税2.100円(市役所) 泊につき、現金。	・完全不可 ・朝食込 ・キャンセル料 ・朝食込	2人 ¥52188	¥156564	0	予約する
エンフォート・ダブルルーム・マッサー・モルペン ご希望のベッドタイプ: 両室別 ※喫煙のみ 1部屋あたり1泊分の料金 高層料金に含まれるもの: 日替税/AAT3.00%, 市税2.100円(市役所) 泊につき、現金。	・完全不可 ・朝食込 ・キャンセル料 ・朝食込	2人 ¥63551	¥190653	0	予約する
ファミリー・ルーム(大人2名+子供1名) ご希望のベッドタイプ: 両室別 ※喫煙のみ 1部屋あたり1泊分の料金 高層料金に含まれるもの: 日替税/AAT3.00%, 市税2.100円(市役所) 泊につき、現金。	・完全不可 ・朝食込 ・キャンセル料 ・朝食込	2人 + 1 ¥77708	¥233124	0	予約する
シングル・ルーム・マウンテンペン ※喫煙のみ 1部屋あたり1泊分の料金 高層料金に含まれるもの: 日替税/AAT3.00%, 市税2.100円(市役所) 泊につき、現金。	・完全不可 ・朝食込 ・キャンセル料 ・朝食込	1人 ¥35776	¥107328	0	予約する

料金は、標準請求(CIF)でホテルにお支払いいただきます。このページに表示されている金額は、本日の為替レート

※安全確保とは?

### <補足>

※ 例えば同じダブルルームでも、ランクによって料金も違ってきます。ホテルによって多少表記は異なりますが、安い順に、バジェット > スタンダード > スーペリア > デラックス > ジュニアスイート > 스위트 などとなります。

※ 「サウスサイド」は南向きのお部屋のことで、ホテルにもよりますが一般的には設備や眺めなどの条件が良くなると考えて良いでしょう。(料金差でご判断ください。)

※ ダブル(ベッドが一つ)またはツイン(ベッドが二つ)など、希望のベッドタイプを選べる場合があります。

客室タイプのタイトル部分をクリックすると、その下の黄色背景色ボックス内に詳細情報が出てきます。

<スクリーンショット：サンプル画像>

空室状況

日程: 2013年6月8日(日) ~ 2013年6月12日(木): 3泊 (日曜夜更)

最新予約: 11月4日 02:22 にスペインで予約されました。

客室タイプ	予約条件	実員	1泊分の料金	客室数	予約
<b>スタンダード ダブルルーム</b>	1部屋あたり2名分の料金 朝食料金に含まれるため、消費税N/A(3.0%)、朝食	キャンセル無料 ・朝食込	¥40025 ¥52904	0	予約する わずか2分で簡単予約
<b>スイート ダブルルーム</b>	1部屋あたり2名分の料金 朝食料金に含まれるため、消費税N/A(3.0%)、朝食	キャンセル無料 ・朝食込	¥30644 ¥63173	0	予約する
<p>アイガーの景色を望む客室です。</p> <p>客室設備: バルコニー、マウンテンビュー、電話、ラジオ、ケーブルチャンネル、セーフティボックス、ガスク、アイロン設備、暖房、カーペット、ワードローブ(クローゼット)、バスバタ、ヘアドライヤー、トイレ、ミニバー、モーニングコールサービス</p> <p>客室サイズ: 20 平方メートル ベッドサイズ: 2 シングル</p>					
<b>スイート ジュニアスイート</b>	1部屋あたり2名分の料金 朝食料金に含まれるため、消費税N/A(3.0%)、朝食	キャンセル無料 ・朝食込	¥73362	0	予約する
<b>ファミリールーム(大人2名+子供2名)</b>	1部屋あたり4名分の料金 朝食料金に含まれるため、消費税N/A(3.0%)、朝食	キャンセル無料 ・朝食込	¥391382	0	予約する
<b>シングルルーム</b>	1部屋あたり1名分の料金 朝食料金に含まれるため、消費税N/A(3.0%)、朝食	キャンセル無料 ・朝食込	¥35407	0	予約する

料金は、現地通貨(CHF)でホテルにお支払いいただけます。このページに表示されている金額は、本日の為替レートに基づいたJPY建ての参考価格です。ご予約ご注意ください。

観光保証とは？

ここでは下記のような重要情報も確認できます。

- ※ バスタブ付きか、シャワーのみの部屋か。  
(一般的にシングルはシャワーのみの部屋となることが多くなります。)
- ※ 部屋からの眺め(マウンテンビュー、レイクビューなど)。
- ※ ヘアドライヤーが付いているか。
- ※ ミニバー、セーフティーボックスなどが付いているか。
- ※ バルコニーが付るか。

### <アドバイス>

予算が許せば、マウンテンビューやレイクビューなどお部屋からの眺めが良く、バルコニー付きのお部屋が快適です。グリンデルワルトではアイガービュー、ツェルマットではマッターホルンビューなど、具体的な山の名前が確認できる場合もあります。

## 【Step 10】 予約条件と料金

予約条件の各セル内にある「i」のアイコンにカーソルを合わせると、黄色背景色ボックスの中に、キャンセル条件など詳細が表示されます。

<スクリーンショット：サンプル画像>

空室状況

日程: 2013年7月11日(木) ~ 2013年7月14日(日): 3泊 (日程変更)  
最新予約: 11月2日 13:54 にロシア連邦で予約されました。

客室タイプ	予約条件	定員	3泊分の料金	客室数	予約
バジェットシングル	・返金不可 ・朝食込	1人	¥43086	0	予約する
バジェットダブル	・キャンセル無料 ・朝食込	2人	¥47873	0	予約する
スタンダードダブルルーム、アクセス付	・返金不可 ・朝食込	2人	¥52318	0	予約する
スタンダードダブルルーム、アクセス付	・キャンセル ・朝食込	2人	¥58131	0	予約する
バジェットダブル	・返金不可 ・朝食込	2人	¥63390	0	予約する
バジェットダブル	・返金不可 ・朝食込	2人	¥44240	0	予約する
バジェットダブル	・キャンセル ・朝食込	2人	¥49395	0	予約する
ファミリールーム(大人2名+子供1名)	・返金不可 ・朝食込	3人	¥77788	0	予約する
ファミリールーム	・キャンセル ・朝食込	3人	¥86342	0	予約する
シングルルーム、マウンテンビュー	・キャンセル ・朝食込	1人	¥35776	0	予約する

お食事: 朝食が朝食料金に含まれています。夕食の料金は ¥3847(1名/1泊)です。  
キャンセルポリシー: キャンセルの実行が到着日の14日前の午約時(現地時間)までに行われた場合は無料。キャンセルの実行が規定日時以降に行われた場合は、またはノーショー(無断キャンセル)の場合は宿泊料金は総額が課金されます。  
前払い/デビットカード

料金は、現地通貨(CHF)でホテルにお支払いいただけます。このページに表示されている金額は、本日の為替レート

安心保証とは?

### <補足>

※ 「キャンセル無料」とは、いつまでキャンセルが無料かの説明です。規定の期日を過ぎるとキャンセル料金がかかります。

※ 「返金不可」とは、変更やキャンセルが行われた場合、宿泊料金総額が課金されるのでご注意ください。変更/キャンセルの可能性が少しでもある場合は避けた方が無難です。

## 【Step 11】 現地通貨の確認

日本円の料金は、その時点の為替レートに基づいた参考価格です。現地通貨で表示する場合は、上部のバーから「CHF スイスフラン」を選択します。

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows the Booking.com interface for a hotel search. At the top, there is a navigation bar with the Booking.com logo, a 'Swiss Support' badge, and a currency selector dropdown menu. The dropdown menu is open, displaying a list of currencies including JPY (Japanese Yen), CHF (Swiss Franc), and others. A red arrow points from the text above to the 'CHF スイスフラン' option in the dropdown. The main content area displays details for the 'Best Western Alpen Resort Hotel' in Zermatt, Switzerland, including a search filter on the left, a map, and a list of amenities.

## 【Step 12】予約画面へ

気に入ったホテルと客室が見つかったら、客室数を選んで予約画面へ

<スクリーンショット：サンプル画像>

ホテル閲覧履歴

ツエルマツで最近予約されたホテル

周辺のホテル

空港

客室コはマッターホルンの景色を望む南側のバルコニーまたはガーデンテラス、ミニバー、紅茶コーヒー、専用バスルームへアフライヤー、バスローブ、スリッパ付が備わります。

スキー用具置き場(スキーブーツドライヤー、個人用スキーロッカー付)、ロビーのインターネットコーナーも利用できます。

ホテルの客室数: 83、ホテルデューン バストウエスタン

空室状況

日程: 2013年7月11日(休) ~ 2013年7月14日(日)、3泊 (日程変更)  
最新予約: 11月2日 13:54 にロシア連邦で予約されました。

客室タイプ	予約条件	定員	1泊分の料全	客室数	予約
パジネット・ルーム 残り1室のみ 1部屋あたり自分の料金 客室料金に含まれるもの: 消費税NAT3.00%, 付帯2100円/月/日につき、朝食。	・現金不可 ・朝食込	2	¥43086	0	予約する
スタンダード ダブルルーム マツス付 ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥47873	0	予約する
スタンダード ダブルルーム マツス付 ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥52318	0	予約する
スタンダード ダブルルーム マツス付 ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥58131	0	予約する
スタンダード ダブルルーム マツス付 ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥6214	1 (¥58131) 2 (¥116263)	予約する
コンフォート ダブルルーム マッターホルンビュー ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥61551	0	予約する
コンフォート ダブルルーム マッターホルンビュー ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥68390	0	予約する
コンフォート ダブルルーム マッターホルンビュー ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥44240	0	予約する
コンフォート ダブルルーム マッターホルンビュー ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	2	¥49155	0	予約する
ファミリールーム(大人2名+子供1名) ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	3	¥77788	0	予約する
ファミリールーム(大人2名+子供1名) ご希望のベッドタイプ: [変更なし]	・現金不可 ・朝食込	3	¥86342	0	予約する
シングルルーム マウンテンビュー	・現金不可 ・朝食込	1	¥35776	0	予約する

予約する  
わずか2分で簡単予約

# 【こんな場合は？】

## その1：宿泊予定日は決まっていないけど、どんなホテルがあるか見たい

P 2、【STEP 2】の画面で、チェックイン日など未記入のまま、スクロールダウンして画面右下の「\*\*\*の宿泊施設 全\*\*\*軒」をクリック

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows a search results page for Zermatt. On the left, there are filters for '空港' (Airport) and '都市' (City). The '空港' section lists 'Zermatt (ZUG) 89.6 km' and 'Tignes (TRN) 91.2 km'. The '都市' section lists various nearby cities with distances and hotel counts. On the right, two hotel listings are visible: 'ホテル ダニエル' (Hotel Daniel) and 'スイス アルピン ホテル アラリン' (Swiss Alpine Hotel Aralin). A red arrow points from the bottom left towards the link 'Zermattの宿泊施設 全227軒' located at the bottom right of the main content area.

## その2：貸別荘（アパートメント）の予約をしたい

画面右上より「アパートメント」をクリック

<スクリーンショット：サンプル画像>

The screenshot shows the Booking.com search interface for Zermatt, Switzerland. The search criteria are: Check-in: 4/27/20, Check-out: 4/28/20, 1 adult, 2 children. The search results show 87 hotels. A red arrow points to the 'Hotels' filter tab in the 'Zermatt's featured hotels' section.

**ツェルマットのホテルを検索**

チェックイン日: 4/27/20, チェックアウト日: 4/28/20

宿泊日未定

客室: 1, 大人: 2, 子供: 0

**ツェルマット**  
ホテル87軒  
227軒

¥3078から ¥7695から ¥140,200から

**ツェルマットの注目ホテル**

ホテル: アパートメント, ゲストハウス, アパートメント

**ホテル ナショナル** ★★★★★  
Alte Strasse 26, ツェルマット 観光地  
クラシックの宿泊設備。上質なサービス。  
最新予約: 1時間前  
36がこのホテルを気に入っています。  
ツェルマットの中心部のHotel National Zermattは、スキ  
ガバラグリスキーリフトの真向かい、鉄道駅から徒歩  
わずか5分のところにあります。南向きの素晴らしい客室  
（1人/コナート）を提供するツェルマットで唯一のホテル  
で、ほとんどの客室からマッターホルンの景色を望めま  
す。... もっと見る...

**ホテル ガルニテスタ グリシア** ★★★★★  
Zarochenstrasse 27, ツェルマット 観光地  
クラシックの宿泊設備。上質なサービス。  
最新予約: 1時間前  
2010年に全面改装されたTenda Grigia hotelのスタイリッ  
シュなデザインのお部屋には、バルコニー、コーヒー  
カー、無料Wi-Fiが備わっています。ツェルマット駅とスキ  
ガ-エクスプレスケーブルカーから徒歩わずか5分です。  
上品なデザインのお部屋には高級カーペット、スリッドウッド  
のベッド、高級ファブリック、広いバスルーム（ガラス張りの  
シャワーブースまたはバスバット）が備わっていま  
す。... もっと見る...

### <補足>

※ 貸別荘（アパートメント）は、土曜チェックインの7泊単位で検索をすると、最も候補がたくさん出てきます。名称にApartment（アパートメント）、Haus（ハウス）、Villa（ヴィラ）、Casa（カーサ）、Chalet（シャレー）、Ferienwohnungen（フェーリエンヴォーヌンゲン）などが付きます。

※ ホテル同様、5段階の星の数で格付けがされています。

### その3：ホテルや貸別荘以外にもどんなカテゴリがあるの？

<スクリーンショット：サンプル画像>

場所によっては、ホテルや貸別荘以外にもいろいろなカテゴリの宿泊施設から選ぶことができます。

#### ■アパートホテル

経営はホテルだが、部屋にキッチンや家具が付いている。貸別荘（アパートメント）のように、土曜チェックインといった予約上の制約はない。「アパートメントの利用はちょっと不安だけど、自分の好きなものを作って食べたい」という人におすすめ。



#### ■ゲストハウス

もともとは安価な簡易宿泊施設の意味で使われることが多く、ブッキングコムの中でも比較的安価に泊まれる宿泊施設になります。

#### ■ホステル

格安ホテル、ユースホステル、バックパッカーズ向けホテルなど、格安料金の宿泊施設です。

#### ■B & B

ベッド&ブレックファストの略で、朝食付きで部屋を提供する簡単な宿泊施設です。

#### ■イン

もともとは「小さなホテル」「旅人が泊まったり酒を飲んだりする場所」といった意味。ブッキングコムでは比較的簡素なホテルや山岳ホテルなどが登録されています。

#### <補足>

アパートホテルやゲストハウスなどは、ホテルのカテゴリと重複して登録されている場合があります。